

## KİŞİSEL VERİ SAKLAMA VE İMHA POLİTİKASI

**Mudo Satış Mağazaları A.Ş. (Mersis No: 0623000981100011)** (bundan sonra "MUDO" olarak anılacaktır) olarak kişisel verilerinize, özel hayatınızın gizliliğine ve güvenliğine son derece önem vermekteyiz. MUDO tarafından, "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu (bundan sonra "KVKK" olarak anılacaktır) ile birlikte, bu Kanun kapsamında yayınlanan Yönetmelikler ve diğer yasal düzenlemeler uyarınca her türlü hukuki ve teknik gerekliliğin yerine getirilmesi, kişisel verilerinizin işleme, aktarma, saklama, silme, yok etme ve anonim hale getirme esasları ve süreçleri hakkında veri sahiplerinin bilgilendirilmesi ve uluslararası standartlarda bir veri koruma ve işleme politikası oluşturulması amacıyla işbu Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası (bundan sonra "Politika" olarak anılacaktır) hazırlanmıştır.

MUDO'nun internet sitesinde yayımlamak suretiyle ilgili kişileri bilgilendirme amacıyla oluşturulan işbu Politika; başta Müşterilerimize, Potansiyel Müşterilerimize, Mudo E-ticaret Kanallarını kullanan Kullanıcılarımıza, Çalışanlarımıza, Çalışan Adaylarımıza, Gerçek Kişi İş Ortaklarımıza, İş Ortaklarımızın Yetkililerine/Ortaklarına/Çalışanlarına, tüm Ziyaretçilerimize ve Üçüncü Kişilere ait olmak üzere; kişisel verileri Şirketimiz tarafından işlenen kişiler için KVKK kapsamında uygulanmak üzere hazırlanmıştır.

Bu Politika, hiçbir şekilde tüzel kişilere ve tüzel kişi verilerine uygulanmayacaktır.

### 1. Tanımlar

İşbu Politika kapsamında kullanılan kavramlar için KVKK, ilgili Yönetmelikler ve diğer yasal düzenlemelerdeki ilgili tanımları geçerlidir.

### 2. Kapsam

Bu kapsamda işbu Politika kapsamındaki kişisel veri sahipleri aşağıdaki gibidir:

<b>Müşteriler</b>	MUDO'nun gerek e-ticaret platformlarında gerekse de mağazalarında ve diğer her türlü mecrada sunmuş olduğu ürün ve hizmetleri satın alan, kullanan veya kullanmış olan, MUDO veri tabanında (CRM Sisteminde) yer alan, MUDO sosyal medya hesaplarından MUDO ile iletişime geçen (yorum paylaşan,
-------------------	--

	<p>talepte bulunan dahil bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla), MUDO'nun düzenlediği yarışmalara katılan, MUDO'nun müşterilerine tanıdığı fırsatlardan yararlanmak amacıyla anket, form dolduran, başta MUDO Exclusive kart ve Mimar kart olmak üzere MUDO tarafından müşterilerine avantaj sunmak amacıyla çıkarılan kart sahibi olan ve bu kartın kullanımı için anket, form dolduran gerçek kişiler</p>
<b>Potansiyel Müşteriler</b>	<p>MUDO'nun gerek e-ticaret platformlarında gerekse de mağazalarında ve diğer her türlü mecrada sunduğu ürün ve hizmetlerini gelecekte kullanma, iş yapma kapasite ve isteğine sahip olabilecek ve ticari teamül ve dürüstlük kurallarına uygun olarak değerlendirilmiş gerçek kişiler</p>
<b>Kullanıcılar</b>	<p>MUDO e-ticaret kanallarına bağlanan/kullanan, Mudo Mobil uygulamalarını kullanan, Mudo iletişim seçeneklerinden herhangi birini kullanan, MUDO'nun ofis, depo ve mağazalarındaki misafir ağına (wifi) bağlanan gerçek kişiler</p>
<b>Çalışanlar</b>	<p>Hali hazırda Mudo bünyesinde çalışmaya devam eden gerçek kişiler ve daha önce MUDO bünyesinde çalışmış fakat herhangi bir sebeple iş sözleşmesi sona ermiş olan eski çalışan gerçek kişiler</p>
<b>Çalışan Adayları</b>	<p>MUDO'ya iş başvurusunda bulunmak amacıyla kariyer portallarından, İŞKUR, e-posta aracılığı ile, referans aracılığı ile, fiziki olarak başvuru formu doldurmak sureti ile özgeçmiş gönderen gerçek kişiler</p>
<b>Şirket Gerçek Kişi İş Ortağı</b>	<p>MUDO'nun her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu gerçek kişiler</p>
<b>Şirket İş Ortaklarının Yetkilileri/Ortakları/Çalışanları</b>	<p>MUDO'nun her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu tüzel kişilerin gerçek kişi yetkilileri, ortakları ve çalışanları</p>

<b>Ziyaretçiler</b>	MUDO'nun internet sitesi ve/veya sahip olduğu diğer mağaza ve diğer lokasyonlarını herhangi bir amaç ile ziyaret eden tüm gerçek kişiler
<b>Üçüncü Kişiler</b>	İşbu Politikada herhangi bir kişisel veri sahibi kategorisine girmeyen diğer gerçek kişiler

### 3. Kişisel Verilerin Sınıflandırılması

MUDO; MUDO'nun sunduğu ürünlerinden ve hizmetlerinden faydalanmanız çerçevesinde ve meşru ve hukuka uygun amaçlar doğrultusunda, KVKK'nun başta kişisel verilerin işlenmesine ilişkin 4. maddesinde belirtilen ilkelere bağlı olmak üzere, yine KVKK ve bu kapsamda yayınlanan Yönetmelik ve diğer yasal düzenlemelere uygun olarak, hukuki ve ticari gerekliliklere göre değişiklik gösterebilecek olan ve bu nedenle aşağıda belirtilenlerle sınırlı olmamak üzere; tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla, MUDO'ya ait ofis, işyeri, mağaza, internet sitesi, mobil uygulamalar, sosyal medya mecraları aracılığıyla, kameralar ve diğer benzer vasıtalarla sözlü, yazılı veya elektronik olarak elde ettiği kişisel verilerinizi, bilgilendirme ve aydınlatmak suretiyle işlenmektedir.

Bu hususa ilişkin KVKK kapsamında hazırlanmış Aydınlatma Metnine de [www.mudo.com.tr](http://www.mudo.com.tr) adlı internet sayfamızda Kişisel Verilerin Korunması başlıklı kısımdan ulaşabilirsiniz.

MUDO tarafından işlenen kişisel veri sınıflarına, tanımlarına ve işlenen kişisel verilerin ilişkili olduğu veri sahiplerine dair detaylar aşağıdaki gibidir;

<b>KİŞİSEL VERİ SINIFI</b>	<b>TANIMI</b>	<b>KİŞİSEL VERİNİN İLİŞKİLİ OLDUĞU VERİ SAHİPLERİ</b>
<b>Kimlik Bilgisi</b>	Ad-Soyadı, TC Kimlik No, Anne-Baba adı Bakmakla Yükümlü Olduğu Kişilerin Ad Ve Soyadı Bilgisi, Kamera Kayıtları, SGK İşe Giriş Bildirgesi, İSG Sertifikası, Doğum Tarihi	Müşteriler, Potansiyel Müşteriler, Kullanıcılar, Çalışanlar, Çalışan Adayları, Gerçek Kişi İş Ortakları, İş Ortaklarının Yetkilileri/Ortakları/Çalışanları, Ziyaretçiler ve Üçüncü Kişiler

<b>KİŞİSEL VERİ SINIFI</b>	<b>TANIMI</b>	<b>KİŞİSEL VERİNİN İLİŞKİLİ OLDUĞU VERİ SAHİPLERİ</b>
<b>İletişim Bilgisi</b>	Ad, Soyadı Cinsiyet Telefon Numarası Referans Alınabilecek Kişilerin Adı Soyadı, Çalıştıkları Şirketler ve Unvanları Referans Alınabilecek Kişilerin Telefon Numaraları E-Posta Adres	Müşteriler, Potansiyel Müşteriler, Kullanıcılar, Çalışanlar, Çalışan Adayları, Gerçek Kişi İş Ortakları, İş Ortaklarının Yetkilileri/Ortakları/Çalışanları, Ziyaretçiler ve Üçüncü Kişiler
<b>Finansal Bilgiler</b>	Kredi kartı No, Son kullanma tarihi, CVC No, Ödeme tutarı, IBAN/Hesap No	Potansiyel Müşteriler, Şirket Gerçek Kişi İş Ortakları, Şirket İş Ortaklarının Yetkilileri/Ortakları/Çalışanları, tüm Ziyaretçiler ve Üçüncü Kişiler
<b>Özlük Bilgisi</b>	İzin Bilgisi, Tüm Özlük Bilgileri, Banka Dekontları, Tanık Kimlik ve İletişim Bilgileri, Varsa Disiplin Cezaları Parmak İzi ve Personel Kartı Kayıtları, İkametgâh	Potansiyel Müşteriler, Şirket Gerçek Kişi İş Ortakları, Şirket İş Ortaklarının Yetkilileri/Ortakları/Çalışanları, tüm Ziyaretçiler ve Üçüncü Kişiler
<b>Özel Nitelikli Kişisel Veri</b>	Sağlık Raporu, Adli Sicil Kaydı	Müşteriler, Potansiyel Müşteriler, Şirket Gerçek Kişi İş Ortakları, Şirket İş Ortaklarının Yetkilileri/Ortakları/Çalışanları, tüm Ziyaretçiler ve Üçüncü Kişiler.
<b>Güvenlik</b>	Mağaza / Depo Kamera Kayıtları	Müşteriler, Potansiyel Müşteriler, Şirket Gerçek Kişi İş Ortakları, Şirket İş Ortaklarının Yetkilileri/Ortakları/Çalışanları, tüm Ziyaretçiler ve Üçüncü Kişiler

<b>KİŞİSEL VERİ SINIFI</b>	<b>TANIMI</b>	<b>KİŞİSEL VERİNİN İLİŞKİLİ OLDUĞU VERİ SAHİPLERİ</b>
<b>Fiyat Teklifi Alınan Firmalar</b>	Firma Ünvanı (Adı)	Potansiyel Müşteriler, Şirket Gerçek Kişi İş Ortakları, Şirket İş Ortaklarının Yetkilileri/Ortakları/Çalışanları, tüm Ziyaretçiler ve Üçüncü Kişiler
<b>İş Ortakları Fiyat Güncellemeleri</b>	Firma Ünvanı (Adı)	Potansiyel Müşteriler, Şirket Gerçek Kişi İş Ortakları, Şirket İş Ortaklarının Yetkilileri/Ortakları/Çalışanları, tüm Ziyaretçiler ve Üçüncü Kişiler

#### **4. Kişisel Verilerin İşlenmesinde Temel İlkeler**

Kişisel veriler, ancak KVKK ve diğer kanunlarda öngörülen usul ve esaslara uygun olarak aşağıdaki ilkeleri dahilinde işlenmektedir;

- i. Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak işleme,
- ii. Doğru ve gerektiğinde güncel olarak bilgileri bulundurma,
- iii. Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme,
- iv. İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü işleme,
- v. İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etme,
- vi. Kişisel veri sahiplerini bilgilendirme,
- vii. Kişisel veri sahiplerinin haklarını kullanması ve verilerin muhafazası için gerekli sistemi kurma,
- viii. Kişisel verilerin işlenmesinde, aktarılmasında ve diğer hususlarda ilgili mevzuata ve Kişisel Verilerin Korunması Kurulu düzenlemelerine uygun davranma,
- ix. Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine ve korunmasına ilişkin gerekli hassasiyeti gösterme ve bu noktada ilgili mevzuata ve Kişisel Verilerin Korunması Kurulu düzenlemelerine uygun davranma.

## 5. Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

MUDO veri sahibinin açık rızası olmaksızın verilerini işlemez. Ancak KVKK kapsamında, aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, veri sahibinin açık rızası aranmaksızın Kişisel Veriler işlenebilecekti;

- ✓ Kanunlarda açıkça öngörülmesi halinde,
- ✓ Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması hallerinde,
- ✓ İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması halinde,
- ✓ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması durumlarında,
- ✓ İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması halinde,
- ✓ MUDO tarafından bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel veriler olması halinde,
- ✓ MUDO'nun gerek faaliyeti ile ilgili gerekse diğer her türlü hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması halinde.

MUDO, kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri gibi özel nitelikli kişisel verileri, veri sahibinin açık onayı olmaksızın işlememektedir. Ancak sağlık ve cinsel hayat dışındaki Özel Nitelikli Kişisel Veriler, kanunlarda öngörülen hallerde ilgili kişinin açık rıza aranmaksızın işlenebilecektir. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin Kişisel Veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.

## 6. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, Kanun'a uygun olarak, MUDO tarafından;

a)Mudo.com.tr ve/veya Mudo E-Ticaret kanallarından alışveriş yapanın kimlik bilgilerini teyit etmek; başta mesafeli satış sözleşmesi ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gereği akdedilen sözleşmeler olmak üzere tüm sözleşmesel yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi adına gerekli bilgilendirmeleri yapabilmek; edimleri yerine getirmek;

b)Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda talep halinde ve mevzuat gereği başta Hukuk ve Ceza Mahkemelerinden gelen talep üzerine tüm kamu görevlilerine bilgi verebilmek;

c)Başta, Mudo'nun dzenlediği özel ve genel kampanyalar hakkında ( promosyon, tanıtım, indirim vs. gibi avantajlar) bilgilendirmek üzere Mudo'nun her türlü pazarlama faaliyetlerinde kullanabilmek;

d)Mağaza, web sitesi ve/veya mobil uygulamalardan alışveriş yapan müşterilerimizi tanıyabilmek ve bu doğrultuda pazarlama faaliyetlerinde bulunabilmek;

e)Çeşitli pazarlama ve reklam faaliyetlerinde kullanabilmek ve bu kapsamda anlaşmalı kuruluşlar aracılığıyla elektronik ortamda ve/veya fiziki ortamda pazarlama faaliyetleri, anketler ve pazar analizleri yapabilmek;

f)Hizmetlerimiz ile ilgili müşteri şikayet ve önerilerini değerlendirebilmek ve raporlayabilmek, bu hususta ve pazarlama faaliyeti kapsamında anlaşmalı iş ortaklarımızla verileri paylaşabilmek;

g) Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve yürürlükteki mevzuattan doğan haklarımızı kullanabilmek,

h)Yasal yükümlülüğün yerine getirilmesi için hizmet aldığımız üçüncü kişi ve üçüncü firmalara (anlaşmalı iş ortaklarımıza) aktarabilmek,

i)Sözleşmeden kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi (ürünün teslimi vs gibi.) amacıyla veri datalarında saklayabilmek,

j) Mudo'ya karşı haklarınızın hatırlatılması amacıyla iletişim bilgilerinizin veri datalarında saklayabilmek,

k)Mudo'nun insan kaynakları politika ve ihtiyaçları çerçevesinde çalışan temin etmek, işe alım süreçlerini yürütmek ve geliştirmek

l)İş başvurularını değerlendirmek, sonuçlandırmak ve iş başvurusunda bulunan adaylar ile iletişime geçmek

m)İnsan kaynakları politikamızın yürütülmesi, bu politikamızın ve hizmetlerimizin değerlendirilmesi, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla çalışanlarımızın performansını değerlendirmek

amaçlarıyla muhafaza edilebilir, kullanılabilir, güncellenebilir, paylaşılabilir, aktarılabilir ve sair suretler ile işlenebilir.

## 7. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel veriler yukarıda yer verilen amaçlarla, aşağıda belirtilenlerle sınırlı olmamak üzere; tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla, MUDO'nun ofisleri, mağazaları, işyerleri, internet sitesi, mobil uygulamaları, sosyal medya mecraları aracılığıyla, kameralar ve diğer benzer vasıtalarla sözlü, yazılı veya elektronik olarak elde edilip toplanabilmektedir. Aşağıda örnekleyici mahiyette açıklamalar yer almaktadır:

-Çağrı merkezi: 444MUDO (4446836) numaralı müşteri hattımızı arayarak iletişime geçen tüm kişilerin bilgileri yukarıda belirtilen amaçlar ile sınırlı olmak koşuluyla işlenebilecektir.

-MUDO E-Ticaret Kanalları: Web sayfası üzerinden tüm müşterilerimiz dilerlerse MUDO ile iletişime geçebilir, üyelik başvurusu yapabilir. Bunun dışında mudo.com.tr çerez (cookie) kullanan bir sitedir. Çerezler, bir dosya indirdiğinizde veya bir web sitesini ziyaret ettiğinizde sabit diskinize kaydedilen küçük bir metin dosyasıdır. Bir başka ifade ile, web sitesi tercihleriniz veya profil bilgileri gibi tarama bilgilerini saklayan daha önce ziyaret ettiğiniz web siteleri tarafından oluşturulan dosyalardır. Dolayısıyla çerezler, size daha iyi hizmet verebilmemiz amacı ile ilgilendiğiniz ürün gruplarına ilişkin kampanya bilgilerini aktarmak ve ürün tanıtımlarını yapmak amacı ile kullanılır.

-[destek@mudo.com.tr](mailto:destek@mudo.com.tr) veya Mudo Genel Merkezlerine bizzat başvurunuz ile: [Destek@mudo.com.tr](mailto:Destek@mudo.com.tr), müşterilerimizin Mudo'ya e-mail ile ulaşabilmelerini sağlayan yazılı iletişim kanalımızdır. Bu kanaldan bize ulaşan tüm kişilerin bilgileri iletişim sağlayabilmek amacı ile saklanacaktır. MUDO ile fiziksel (Genel Merkez) veya uzaktan (telefon: 02124560707) iletişime geçen tüm kişilerin bilgileri iletişim sağlayabilmek amacı ile saklanacaktır.

-Tüm Mudo mağazaları, merkez ofis ve depolar: Tüm ziyaretçilerin ve çalışanların güvenlik kamerasına kaydedilen görüntüleri belirli süreler ile saklanacaktır. Yine mağazalarımızı, merkez ofislerimizi ve depolarımızı ziyaret eden kişilerin kişisel bilgileri yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak kaydı ile işlenebilecektir.

-İş Başvuruları: İş başvurusuna ilişkin kişisel veriler, kariyer portalları, e-posta, İŞKUR, referans aracılığı ve fiziki olarak başvuru formu doldurmak sureti ile alınır.

## 8. Kişisel Verilerinizin Aktarılma Şartları ve Amaçları

MUDO, veri sahibinin açık rızasını almaksızın kişisel verileri üçüncü kişiler ile paylaşmamaktadır. Ancak bu kişisel veriler, KVKK'nun 8. Maddesi uyarınca;

a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi,



b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,

c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,

ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,

d) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,

e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,

f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

hallerinde ilgilinin açık rızanız olmaksızın kişisel verileriniz aktarılabilir.

Yeterli önlemler alınmak kaydıyla; sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler bakımından kanunlarda öngörülmesi, sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler bakımından ise, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi gibi amaçlarla açık rıza temin edilmeksizin kişisel verileriniz aktarılabilecektir.

Özel nitelikli kişisel verilerin aktarılmasında da, bu verilerin işleme şartlarında belirtilen koşullara uyulmaktadır.

Ayrıca MUDO, yasal yükümlülükleri nedeniyle kendisinden istenen kişisel verileri paylaşma zorunluluğu olduğu hallerde ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşmaktadır. Örneğin; MUDO, yargı mercileri ve kamu kurumlarından gelen talep üzerine yasal yükümlülüğü gereği kişisel verileri paylaşabilmektedir. Keza, Kanundan doğan yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla bu hususta hizmet aldığımız anlaşmalı iş ortaklarına da salt bu amaç için aktarım gerçekleştirilebilmektedir. Bunun dışında kişisel veri sahibi ile sözleşmeden kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla anlaşmalı üçüncü kişilerle kişisel veriler paylaşılabilir. Bu paylaşımları yapmadan önce, MUDO kişisel veri sahibinin hak ihlalini önlemek amacıyla teknik ve hukuki önlemler almaktadır. Ancak; MUDO paylaşım gerçekleştirdiği üçüncü kişinin sorumluluğunda meydana gelen ihlallerden sorumlu değildir.

Yine, kişisel veriler MUDO'yla herhangi bir ilişki içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin, denetiminin temini, idari operasyonlar, iş ortağı/müşteri/tedarikçi (yetkili veya çalışanları) değerlendirme süreçleri, MUDO'nun insan kaynakları politikalarının yürütülmesi amaçlarıyla iş ortaklarına, tedarikçilerine, hizmet sağlayıcılarına, Topluluk Şirketlerine, Şirket yetkililerine, hissedarlarına, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere, KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

MUDO, müşterilerine daha iyi hizmet sunabilmek ve ilgi alanlarına giren ürün gruplarıyla ilgili çeşitli pazarlama faaliyetleri kapsamında çeşitli ajans, reklam şirketleri ve anket şirketleriyle, diğer üçüncü kişilerle ve ilgili iş ortaklarıyla da kişisel verileri paylaşılabilir.

Daha önce Mudo bünyesinde çalışmış olan eski personeller ile ilgili üçüncü firma yetkililerinden gelen talep üzerine referans amacı ile ilgili kişinin açık rızası olması halinde bilgileri paylaşılabilir.

Yine kişisel veriler, hizmetinden faydalandığımız ve işbirliği içerisinde bulunduğumuz altyapı ve yazılım desteği sunan hizmet sağlayıcılara, düzenleyici ve denetleyici kurumlar gibi resmi kurum ve kuruluşlar, avukatlar, vergi danışmanları ve denetimciler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişilere de aldığımız hizmetin ifası amacıyla aktarılabilir.

Kişisel verileriniz doğrudan/dolaylı yurtiçi/yurtdışı iştiraklerimize, faaliyetlerimizi yürütmek için işbirliği yaptığımız program ortağı kurum, kuruluşlarla, verilerin bulut ortamında saklanması hizmeti aldığımız yurtiçi/yurtdışı kişi ve kurumlarla, müşterilerimize ticari elektronik iletilerin gönderilmesi konusunda anlaşmalı olduğumuz yurtiçi/yurtdışındaki kuruluşlarla, Bankalar arası Kart Merkeziyle, anlaşmalı olduğumuz bankalarla ve sizlere daha iyi hizmet sunabilmek ve müşteri memnuniyetini sağlayabilmek için çeşitli pazarlama faaliyetleri kapsamında yurtiçi ve yurtdışındaki çeşitli ajans, reklam şirketleri ve anket şirketleriyle ve yurtiçi/yurtdışı diğer üçüncü kişilerle ve ilgili iş ortaklarımızla paylaşılabilir.

MUDO, KVKK ve yukarıda yer alan maddeler uyarınca topladığı kişisel verileri, KVKK tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde ve yukarıda yer alan amaçlarla aktarılabilir.

### **9. Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin İdari ve Teknik Tedbirler**

MUDO, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini , kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve saklanmasını sağlamak amacıyla kişisel verilerin korunmasına yönelik yasal düzenlemeleri de gözeterek aşağıdaki idari ve teknik önlemleri almış ve almaya devam etmektedir:

İdari Tedbir olarak; Öncelikle MUDO, yasal düzenlemelere uyulmasını sağlamak, uyulup/uyulmadığını kontrol etmek amacıyla periyodik olarak iç kontrol yapmakta ve/veya yatırmaktadır. MUDO, tedarikçileri, iş ortakları, çalışanları ile Gizlilik Sözleşmeleri akdetmekte olup akdetmeye devam edecektir. Gerek kişisel verilerin korunması mevzuatına uyum sağlanmasını gerekse de kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini teminen Kişisel Veri İşleme Envanteri, yine aynı amaçlarla kişisel veri sahiplerini bilgilendirmek ve aydınlatmak amacıyla Aydınlatma Metinleri, Kişisel Verilere İlişkin Saklama ve İmha gibi hususlara ilişkin Kurumsal Politikalar hazırlamıştır.

Teknik Tedbir olarak ise; şirket ağ, sunucu ve veritabanlarına şirket dışından erişim, etkinliği tüm dünyada kabul görmüş ve iyi bilinen, güncel güvenlik duvarı cihazları üzerinden kısıtlı olup, dışarıdan erişime açılan tüm sunucular için ise, erişim sağlayacak IP adresleri bazında

kısıtlamalar yapılmıştır. Dışarıdan erişilen herhangi bir sayfada, kişisel verilerin topluca görüntülenmesi imkanı yer almamaktadır. Şirket içerisinde dışarıya internet erişimi de yine güvenlik duvarı cihazları ve filtreleme yazılımlarına ilaveten, kullanıcı bilgisayarları üzerindeki antivirüs / endpoint çözümleri ile kısıtlanmakta ve erişim tarihçeleri kayıt altında tutulmaktadır. Veri kaybı engelleme, veri sınıflandırma, veri kriptolama, veri maskeleyme yazılım ve donanımlarına yatırım yapılmakta ve olası en küçük kaçakların dahi önüne geçilmek için gerekli tedbirler alınmaktadır. İlaveten tüm sözleşmelerimizde KVKK protokolleri eklenmiş ve karşılıklı imza altına alınmış veya alınmaktadır. Kişisel verilerinizin korunması için tüm gelişmeler takip edilmekte ve yeni yatırımlar yapılmaya devam etmektedir.

### **10. Kişisel Verilerin Saklanması ve Saklanma Süreleri**

MUDO, kişisel verilerin saklanma sürelerini belirlerken yürürlükte bulunan mevzuat hükümlerini, yasal yükümlülüklerini ve süreç konusu verilerin işleme amaçlarını gözetmektedir. MUDO, KVKK'ya uygun olarak, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verileriniz, işlenmesi gerektiren amaç ortadan kalktığında ve/veya mevzuat uyarınca verilerinizi işlememiz için zorunlu kıldığımız zamanaşımı süreleri dahil tüm süreler dolduğunda, kişisel verilerinizi silecek, yok edecek veya anonimleştirerek kullanmaya devam edecektir.

### **11. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonimleştirilmesi**

MUDO, Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hâle getirilmesine ilişkin diğer kanunlarda yer alan hükümler saklı kalmak kaydı ile kişisel verilerin işbu Politika kapsamında işlenmesini gerektiren nedenlerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verileri re'sen veya veri sahibinin talebi üzerine siler, yok eder veya anonim hale getirir. Bu kapsamda kişisel veriler, kayıtlı oldukları evrak, dosya, CD, disket, hard disk gibi araçlardan geri dönüştürülemez şekilde silinir, yok edilir, anonim hale getirilir

### **12. Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanunun 11. Maddesi gereğince haklarınız**

Sizler, aşağıda belirtildiği üzere ve mudo.com.tr adresinde bilgisi verilen iletişim kanallarından Mudo'ya başvurarak;

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini, işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme hakkına sahip olduğunuz gibi, yurt içinde veya yurtdışında verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenebilir; işlenen veriler ile ilgili bilgi talebinde bulunabilirsiniz. Eğer yanlış veya eksik işlemenin varlığı tespit edilirse; bunların düzeltilmesini, bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini de isteyebilirsiniz. Ayrıca, herhangi bir gerekçe göstermeye gerek kalmadan talebiniz halinde kişisel verileriniz silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilebilecektir. Ancak; kanuni zorunluluk nedeni ile yasal sorumluluğumuz gereği bulundurmamız gereken kişisel verilerinizin silinemeyeceğini,

yok edilmeyeceğini veya anonim hale getirilemeyeceğini de hatırlatmak isteriz. Ayrıca KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme hakkınız da bulunmaktadır. Kişisel verilerinizin hukuka aykırı işlendiğini ve bu nedenle zararınızın doğduğunu düşünüyorsanız, bu hususta Mudo'ya karşı yasal yollara başvurma hakkınızın da olduğunu belirtmek isteriz.

KVK Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz. Bu çerçevede Şirketimize KVK Kanunu'nun 11. maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu ileteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmakla birlikte, başvurularınız Mudo tarafından KVKK kapsamında yasal süre içerisinde sonuçlandırılacak ve sizlere bu hususta bilgi verilecektir.

Kanun'un 28. maddesinin 2. fıkrası veri sahiplerinin talep hakkı bulunmayan halleri sıralamış olup bu kapsamda;

- Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
- Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması,
- Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması,

hallerinde verilere yönelik olarak yukarıda belirlenen haklar kullanılamayacaktır.

Kanun'un 28. maddesinin 1. fıkrasına göre ise aşağıdaki durumlarda veriler Kanun kapsamı dışında olacağından, veri sahiplerinin talepleri bu veriler bakımından da işleme alınmayacaktır:

- Kişisel verilerin, üçüncü kişilere verilmemek ve veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklere uyulmak kaydıyla gerçek kişiler tarafından tamamen kendisiyle veya aynı konutta yaşayan aile fertleriyle ilgili faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve

kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.

• Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

### **13. Kişisel Veri Sorumlusuna Başvuru Yolu**

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca sahip olduğunuz yukarıda anılan haklarınızı kullanmak için aşağıda "EK" kısmında belirtilen link üzerine tıklayarak ulaşacağınız Başvuru Formu'nu eksiksiz doldurarak bu formu: "Fulya Mahallesi Ortaklar Caddesi Bahçeler Sokak No:10 34394 Şişli/İSTANBUL" adresine kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile; ıslak imzalı nüshasıyla bizzat bu adrese gelip başvurarak veya noter vasıtasıyla, iadeli posta yoluyla ya da [destek@mudo.com.tr](mailto:destek@mudo.com.tr) adresine Güvenli Elektronik İmza ile İmzalanan Formun Kayıtlı Elektronik Posta Aracılığıyla İletilmesi suretiyle MUDO ile irtibata geçebilirsiniz. Kişisel veri sahipleri adına üçüncü kişilerin başvuru talebinde bulunabilmesi için veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına noter kanalıyla düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır.

MUDO, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, tarafımızca Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

### **14. Diğer Hususlar**

KVKK ve ilgili diğer mevzuat hükümleri ile işbu Politika arasında uyumsuzluk olması halinde, öncelikle KVKK ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uygulanacaktır. Politika'da değişiklik olması durumunda, Politika'nın yürürlük tarihi ve ilgili maddeler bu doğrultuda güncellenecektir.

### **15. Güncelleme Ve Yürürlükten Kaldırma**

KVKK ve diğer ilgili mevzuatta yapılabilecek değişiklikler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek esaslar nedeni ile uygulama esasları ile bu Politika metninde ve eklerinde değişiklik yapma hakkımız saklıdır.

### **16. Yürürlük**

İşbu Politika [www.mudo.com.tr](http://www.mudo.com.tr) adlı internet sitesinde yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer ve Kişisel Veri Sahiplerinin talebi üzerine ilgili kişilerin erişimine sunulur.

### **EKLER:**

**EK-1 : Veri Sahibi Başvuru Formu** <https://mudo.lu/w6tuq>