

# MUDO

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu: **Mudo Satış Mağazaları A.Ş.**

*Fulya Mahallesi Ortaklar Caddesi Bahçeler Sokak No:10 34394 Şişli /  
İstanbul*

**Mudo Satış Mağazaları Anonim Şirketi** (bundan sonra “**Mudo**” olarak anılacaktır.) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”), ilgili mevzuat ve yasal düzenlemeler doğrultusunda; kişisel verilerin işlenmesi, saklanması ve aktarılması ile ilgili siz müşterilerimizi bilgilendirmek amacıyla işbu aydınlatma metni hazırlanmıştır.

### 1. Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmektedir?

Kimlik Bilgileri	
<b>İşlenen Kişisel Veriler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ad, Soyad,</li><li>• Vergi Kimlik Numarası,</li><li>• İmza,</li><li>• T.C. Kimlik Numarası,</li><li>• Doğum Tarihi,</li><li>• Vergi Dairesi Bilgisi,</li><li>• Firma Adı,</li><li>• Pozisyon-Ünvan Bilgisi.</li></ul>
<b>Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri</b>	Kimlik veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz; faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, ürün /

	<p>hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine,</li></ul> <p>İnsan kaynakları süreçlerinin planlanması, çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine ve</li></ul> <p>Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, çalışanlar için yan haklar ve menfaatleri süreçlerinin yürütülmesi, eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, insan kaynakları süreçlerinin planlanması, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, yetenek / kariyer gelişimi faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.</li></ul>
<b>Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Basılı Formlar,</li><li>• Elektronik Formlar,</li><li>• E-Posta,</li><li>• İlgili Kişi Tarafından Beyan Edilen Bilgi Ve Belgeler,</li><li>• Mevcut Veri Kullanımı,</li><li>• Şirket İçi Yazılımlar,</li><li>• Sözleşme.</li></ul>

<b>İletişim Bilgileri</b>	
<b>İşlenen Kişisel Veriler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cep Telefonu Numarası,</li><li>• E-Posta Adresi,</li><li>• Adres,</li><li>• Sosyal Medya Kullanıcı Adı.</li></ul>

<b>Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri</b>	<p>İletişim veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz; faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</li></ul> <p>Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve</li></ul> <p>Firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.</li></ul>
---	--

<b>Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• E-Posta,</li><li>• Elektronik Form,</li><li>• İlgili Kişi Tarafından Beyan Edilen Bilgi Ve Belgeler,</li><li>• Mevcut Veri Kullanımı,</li><li>• Şirket İçi Yazılımlar,</li><li>• Sözleşme.</li></ul>
--	--

<b>Finans Bilgileri</b>	
<b>İşlenen Kişisel Veriler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Banka Hesap Bilgileri,</li><li>• IBAN Numarası,</li><li>• Finansal Durum Raporları,</li><li>• Ödeme Bilgileri.</li></ul>
<b>Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri</b>	<p>Finans veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz; faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve</li></ul> <p>Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.</li></ul>
<b>Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elektronik Form,</li><li>• E-Posta,</li><li>• İlgili Kişi Tarafından Beyan Edilen Bilgi ve Belgeler,</li><li>• Sözleşme,</li><li>• Mevcut Veri Kullanımı.</li></ul>

## **Müşteri İşlem Bilgileri**

<b>İşlenen Kişisel Veriler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teslim Alacak Kişiyeye İlişkin Bilgiler,</li> <li>• Sipariş Numarası,</li> <li>• Sipariş Geçmişi</li> <li>• Alınan Hizmete İlişkin Değerlendirmeler,</li> <li>• Hediye Çeki / Kupon Tanımlama Bilgileri,</li> <li>• Müşteri Kayıtları,</li> <li>• Kullanılan Kampanya Bilgileri,</li> <li>• Alışveriş Bilgileri,</li> <li>• Ürün Bilgileri,</li> <li>• Sipariş Bilgileri.</li> </ul>
<b>Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri</b>	<p>Müşteri işlem veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz; iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</li> </ul> <p>İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.</li> </ul>
<b>Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• İlgili Kişi Tarafından Beyan Edilen Bilgi ve Belgeler,</li> <li>• Mevcut Veri Kullanımı,</li> <li>• Basılı ve Elektronik Formlar,</li> <li>• Sözleşmeler.</li> </ul>

İşlem Güvenliği Bilgileri	
<b>İşlenen Kişisel Veriler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Adresi Bilgileri,</li> <li>• İnternet Sitesi Giriş Çıkış Bilgileri,</li> <li>• İnternet Erişim Kayıt Log Bilgileri,</li> <li>• Çerez Kayıtları.</li> </ul>
<b>Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri</b>	<p>İşlem güvenliği veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz; bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.</li> </ul>
<b>Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mevcut Veri Kullanımı,</li> <li>• Şirket İçi Yazılımlar.</li> </ul>

Hukuki İşlem Bilgileri	
<b>İşlenen Kişisel Veriler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vekaletnamede Yer Alan Bilgiler,</li> <li>• İhtarname/İhbarname Kapsamındaki Bilgiler,</li> <li>• Adli ve İdari Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler,</li> <li>• Dava ve İcra Dosyasındaki Bilgiler.</li> </ul>
<b>Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri</b>	<p>Hukuki işlem veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz; iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.</li></ul>
<b>Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mevcut Veri Kullanımı,</li><li>• İlgili Kişi Tarafından Beyan Edilen Bilgi ve Belgeler.</li><li>• Basılı Formlar,</li><li>• E-Posta,</li><li>• Sözleşme, Resmi Kanallar (UYAP/ KEP Adresi, vb.).</li></ul>

<b>Görsel ve İşitsel Kayıtlar Bilgileri</b>	
<b>İşlenen Kişisel Veriler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ses Kayıtları (Çağrı Merkezi Arama Kayıtları).</li></ul>
<b>Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Sebepleri</b>	<p>Görsel ve işitsel kayıtlar veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz; müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.</li></ul>
<b>Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• İşitsel Kayıt Cihazları.</li></ul>

Pazarlama Bilgileri	
<b>İşlenen Kişisel Veriler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ticari Elektronik İleti Onay Bilgisi,</li> <li>• Alışveriş Geçmişi.</li> </ul>
<b>Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Sebepleri</b>	<p>Pazarlama veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz; reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi amaçlarıyla ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.</li> </ul>
<b>Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mevcut Veri Kullanımı.</li> </ul>

## 2. Kişisel Verileriniz Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilecektir?

Kişisel verileriniz KVKK'nın yurt içi aktarımına ilişkin 8. maddesindeki kurallara uyularak ve gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak;

- Fiziksel mekan güvenliğinin temini, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları**'na,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini amaçlarıyla **Tedarikçiler**'e,

sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.

Kişisel verileriniz, KVKK'nın yurt dışı aktarımına ilişkin 9. maddesindeki kurallara uyularak ve gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak;

- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla **Tedarikçilerimize** KVKK'nın 9. maddesinin 4. fıkrasının (c) bendinde düzenleme altına alınan "Standart sözleşme imzalanması" hukuki sebebi uyarınca aktarılacaktır.



### 3. Kişisel Verileriniz Ne Kadar Süre ile Saklanır?

Kişisel verileriniz, kanunda veya ilgili mevzuatta verinin saklanması için bir süre belirlenmişse, söz konusu veri en az bu süre kadar saklanmak zorundadır. Kanunda veya ilgili mevzuatta bir süre öngörülmemişse; işleme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla belirlenen makul sürelerce saklanmaktadır.

### 4. İlgili Kişi Olarak Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerinize ilişkin;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

### 5. İlgili Kişi Olarak Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi [dilerseniz](#) internet sitemizde yer alan “**İlgili Kişi Başvuru Formu**” aracılığıyla;

- Islak imzalı ve kimlik fotokopisi ile **Fulya Mahallesi Ortaklar Caddesi Bahçeler Sokak No:10 34394 Şişli / İstanbul** adresine göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte Mudo Satış Mağazaları A.Ş.'ye bizzat başvurarak,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle [mudo@hs02.kep.tr](mailto:mudo@hs02.kep.tr) kayıtlı elektronik posta adresimize göndererek,
- İlgili Kişi tarafından Mudo Satış Mağazaları A.Ş.'ye daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinden [kvkk@mudo.com.tr](mailto:kvkk@mudo.com.tr) adresimize göndererek

Mudo Satış Mağazaları A.Ş.'ye iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi'nin, başvurusunda isim, soyisim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası),

tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmele birlikte, başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (vekâletname) gerekmektedir. Başvurunun özel nitelikli veriler kapsamında olması durumunda ise Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik'in 10. maddesi uyarınca başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkilendirilmesi gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

#### **6. Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?**

Kişisel verilerinize ilişkin talepleriniz değerlendirilerek, Mudo'ya ulaştığı tarihten itibaren en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde cevaplandırılır. Talebinizin kabul edilmesi veya gerekçesi açıklanarak reddedilmesi halinde cevabımız başvuruda belirttiğiniz adrese posta veya elektronik posta yolu başta olmak üzere eğer mümkünse talebinizin yapıldığı usulle size iletilir. Değerlendirme ve karar verme işleminin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret esas alınır.

#### **EKLER:**

**EK-1 : Veri Sahibi Başvuru Formu** <https://mudo.lu/w6tuq>